

Opération en cours  
non optimisée

Opération  
t e s t

## SMICTOM D'AUNIS ET DES VALS DE SAINTONGE (17)

**168 communes**  
(depuis le 10/01/2004)

**109 912 habitants**

**42 068 foyers**

Caractéristique de la  
collectivité : **semi-rurale**

Répartition des habitants  
par type d'habitat (estimation)

- Habitat rural : 85 643 hab.
- Habitat urbain : 24 269 hab.

Contacts :

**Président : M. BEUGNON**

**Resp. qualité : M<sup>elle</sup> DAUBIGNE**

**Coordonnées :**

41 bis, rue Bernard-Palissy

17700 SURGERES

Téléphone : 05.46.07.16.66.

### Biodéchets ciblés



\* papiers de bureau ciblés

### Collecte des biodéchets en porte-à-porte Périmètre de l'opération en 2005

**5 communes desservies**

Type d'habitat ciblé : tout habitat

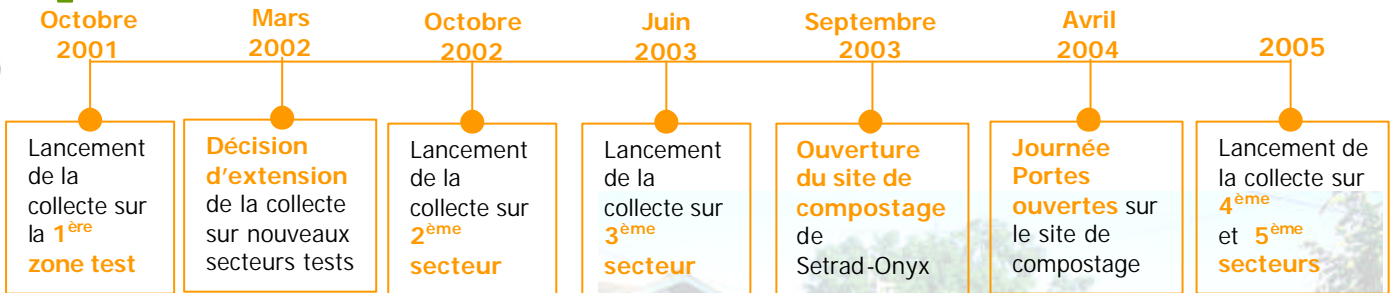
Cible : **100% des foyers totaux**

Objectif d'équipement à court  
terme : **4 516 foyers** (sur 5 zones tests)

Taux d'équipement actuel sur la  
zone desservie (3 premières zones  
tests) : **72%**

Taux d'équipement actuel par  
rapport à la totalité des foyers  
de la collectivité : **5,7%**

## Temps forts



## Schéma de gestion des déchets municipaux en 2003

(hors boues de stations d'épuration)

Gisement global  
**40 322 tonnes collectées**  
soit **367 kg/hab.\* /an**

6%

**Déchets organiques**

2 232 tonnes  
(soit 20 kg/hab.\* /an)

64%

**OM résiduelles**

25 903 tonnes collectées  
(soit 236 kg/hab.\* /an)

20%

**Recyclables secs**

8 270 tonnes collectées  
(soit 75 kg/hab.\* /an)  
96% valorisés

10%

**Autres encombrants de déchèteries**

3 917 tonnes collectées (soit 36 kg/hab.\* /an) - 45% valorisés (hors déchets verts)

\* Base de calcul : ensemble des habitants de la collectivité

Déchets verts de déchèteries  
**2 127 tonnes**  
19 kg/hab.\* /an

Plate-forme de compostage  
2 232 t

Recyclage organique  
Compost :  
893 t soit  
8 kg/hab.\* /an

Opération collecte sélective biodéchets  
**106 tonnes**

0,96 kg/hab.\* /an soit  
24,3 kg/hab. équipé

▪ **Fin 2003 :**

1 859 foyers

▪ **Janv. 2005 :**

2 403 foyers

Initiatives individuelles de compostage en tas

## Chiffres-clés 2003

Taux de valorisation actuel : **29,7%**  
(encombrants inclus)

Taux de diversion de la collecte biodéchets :

• sur la zone desservie : %

• sur l'ensemble de la collectivité : **0,3%**

## 1/ Organisation de la collecte sélective des biodéchets



Date de démarrage effectif : octobre 2001

Nombre d'emplois créés : aucun (pour cette collecte test)

**Prise en compte des déchets de restauration :** oui

- Nombre d'établissements ciblés : 10 (établissements scolaires)
- Taux d'équipement actuel : 30%

- **Organisation de la collecte :** *simultanée* avec les ordures ménagères (1/3 – 2/3 en volume)

Fréquence : Ménages     
C0,5 **C 1** C 2

Restauration :     
C0,5 **C 1** C 2

Mode de gestion : régie

Absence de tournée spécifique

- **Equipements pour les ménages** sur la base du volontariat

	Benne ordinaire	Benne compartimentée	Contenant de précollecte		Contenant de collecte	
			Bioseau	Petit sac biodégradable	Bac	Sac biodégradable
Marque et label		Semat	Quadria		Quadria et Citec	
Modèle		26 t	10 l		35 l	
Prix unitaire indicatif		159 555 € TTC	2,33 € HT		7,71 et 7,45 € HT	

Nota : La benne bi compartimentée nécessite une maintenance accrue (système hydraulique) et une consommation de carburant supérieure à une benne classique

## 2/ Description de l'unité de compostage

### Unité de compostage de Chambon (17)

Nom de l'exploitant : ONYX SETRAD

Date de démarrage : septembre 2003

Nombre d'emplois créés : 1

Tonnage actuel traité : 3 989 t (en 2003)

Répartition du mélange :  
Déchets verts : 98%  
Biodéchets : 2%

Process : aération active accélérée

Niveau d'équipement et infrastructure : bon

### Tableau de bord qualité 2004

Maîtrise du process et suivi hebdomadaire d'activité :



Suivi analytique régulier du compost (mini. 4 à 6 analyses/an) :



Mesures préventives de gestion des odeurs :



Gestion des eaux en circuit fermé :

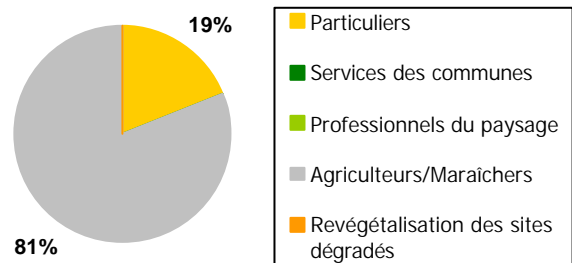


### Compost produit en 2004

Tonnage annuel : 1600 t (prévisionnel)

Normes et labels respectés : (base déclarative)  
Normes : **NF U 44-051 actuelle et future** et **NF U 44-071** (enrichissement avec engrais minéraux)

Débouchés du compost en 2004 :



Facilité d'écoulement : oui

Tarif de vente HT : 5 à 22 € TTC/ tonne en vrac (gratuité pour les particuliers lors des journées portes ouvertes)

Recettes annuelles (recettes/tonnage traité) : non communiquées


Particularité : livraison à un client unique

### 3/ Grandes lignes des actions de sensibilisation

- Réalisation d'un plan de communication :  (programme sur 2 ans)

Phase de pré-lancement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation des élus locaux et des responsables techniques des communes</li> <li>• Sensibilisation des secrétaires de mairie chargées de la remise des bacs</li> <li>• Envoi d'une lettre d'information sur l'opération à l'ensemble des foyers</li> <li>• Réalisation d'affiches annonçant l'opération</li> </ul>
Phase de lancement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution des bacs à domicile par les ambassadeurs de tri sur la zone test n°1</li> <li>• Pour les autres zones : permanences dans les mairies pour retrait des bacs suite à l'envoi d'un document d'annonce de lancement de la collecte</li> <li>• Remise du guide de tri rappelant les consignes de tri</li> <li>• Information dans la presse locale et dans les bulletins d'information de l'ensemble des communes concernées</li> <li>• Sensibilisation des enseignants et des enfants au travers d'animation dans les écoles</li> </ul>
Phase d'optimisation du geste de tri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi à l'ensemble des habitants du bilan annuel de l'information et de consignes pour améliorer la qualité du tri</li> <li>• Organisation de visites de la plate-forme de compostage + distribution de compost aux visiteurs après courrier d'invitation aux foyers pilotes</li> <li>• Démarche qualité engagée : scotch suivi qualité et document d'erreur dans la boîte aux lettres avec un numéro vert pour plus d'information</li> <li>• Envoi de calendriers de collecte semestriels</li> <li>• Organisation de rencontres régulières avec les relais d'information (élus, personnels communaux...)</li> </ul>

### 4/ Chiffres-clés financiers



Indicateurs financiers	Montant global des investissements liés à la collecte et au compostage (période 2003/2004) *	193 154 € HT
	*Montant de la collecte sélective seule : les investissements liés au compostage ayant été réalisé par le prestataire (SETRAD – ONYX)	
	Aide ADEME/REGION sur ces investissements : 40 090 € (20,7%)	
	Total des dépenses annuelles nettes (collecte + compostage) pour une année moyenne (2003) (subventions et recettes déduites - amortissements inclus)	35 764 € HT soit 337 € HT la tonne
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépenses d'amortissements, de fonctionnement et de structure : <b>92,4%</b></li> <li>• Dépenses de sensibilisation et de distribution : <b>7,6%</b></li> </ul>	 <b>Coûts pour une collecte simultanée</b>
<b>Bilan → Répartition des dépenses par service</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Part des dépenses nettes attribuée à la collecte : <b>91,4%</b></li> <li>• Part des dépenses nettes attribuée au compostage : <b>8,6%</b></li> </ul>	

Comparaison entre le coût aidé net de la filière « biodéchets » et le coût de la filière « Ordures ménagères résiduelles » (collecte + traitement)		Filière biodéchets	Filière OM
Coût à l'habitant/an	En euros/hab. équipé/an	8,20 € HT	
	En euros/hab. desservi par le service/an	4,56 € HT	33,50 € HT
	En euros/hab. de la collectivité/an	0,32 € HT	33,50 € HT

➔ Economie potentielle (coût de traitement évité) : 0,94 € HT/hab. desservi/an

## 5/ Evaluation de l'opération

### Moyens d'évaluation engagés

- Temps interne du chargé de mission : 
- Recours à un ou des prestataire(s) : 

### Légende :

Démarche réalisée ou en cours

Démarche en projet

### Démarches d'évaluation

1. Etablissement d'un plan d'évaluation prévisionnel
2. Etude de faisabilité technico-financière préalable
3. Etude sociologique sur tout ou partie de la population avant et/ou après l'opération
4. Démarche MODECOM avant et/ou après l'opération
5. **Suivi statistique des flux d'ordures ménagères et déchets verts**
6. **Suivi technique des tournées de collecte et mise en œuvre d'indicateurs de collecte**
7. Pesée des poubelles d'ordures ménagères sur un secteur test avant et après l'opération
8. **Suivi d'activité et mise en œuvre d'indicateurs « compostage »**
9. Audits techniques externes « Processus » sur la collecte et/ou le compostage
10. Enquête de satisfaction auprès des usagers
11. Inventaire et suivi des foyers non équipés pour relances ciblées
12. Etude de marché du compost
13. Essais agronomiques en plein champs
14. Démarche de certification et/ou d'homologation du compost
15. Inventaire et programmation de mesures correctives d'amélioration
16. Démarche qualité complète de type « Qualorg »

### Indicateurs clés

- **Taux de présentation des bacs** : variable de 17 à 63% selon les secteurs tests
- **Evolution du taux d'équipement entre 2002 et 2004** : de 1,9 à 5,7%
- **Ratio moyen de collecte par habitant** : 24 kg/hab. équipé/an (pour 13,5 kg/hab. desservi/an)
- **% de réduction du flux d'ordures ménagères résiduelles** : variable de -3% à -11% selon les secteurs tests (moyenne de 6,4%)
- **Ratio coût aidé/taux de diversion (pour la zone desservie)** : 0,71 €/hab. nécessaire pour un gain de 1% de diversion effective sur la zone desservie (si prise en compte du % de réduction des ordures ménagères résiduelles)

### Points forts

- Existence d'une personne ressource sur le terrain
- Communication auprès des usagers entretenue et constante (au moins 3 « contacts »/an)
- Diminution significative du flux d'ordures ménagères sur 2 des 3 secteurs tests
- Part des déchets alimentaires prédominante
- Existence d'une procédure poussée de suivi qualité par les ripeurs lors de la collecte
- L'intégration des papiers de bureau permet de mieux gérer les problèmes de jus dans les bacs et les bennes et accroît les performances de collecte
- L'opération est jugée peu contraignante par les services

### Points faibles

- Absence de connaissance du taux de participation réel
- L'investissement en temps du personnel pour l'animation est jugé contraignant
- La stratégie choisie, axée sur le rôle des déchèteries pour la gestion des déchets verts, explique la non prise en compte des déchets verts résiduels dans les ordures ménagères dans les consignes de tri
- Pas de sensibilisation de terrain des foyers (absence d'ambassadeurs de tri)

### Perspectives d'évolution et d'amélioration

- Etendre prioritairement le service aux déchets de restauration collective (projet d'équipement des collèges et lycées de Surgères) et autres gros producteurs
- Développer le compostage individuel sur tous les habitats
- La collectivité n'est pas certaine de pérenniser cette opération test du fait des contraintes financières et des contraintes en terme d'animation



Le S.M.C.T.O.M.  
Au service des usagers

ADEME



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie

